



elearningeuropa.info

7 Mar 2006

Dossiers d'elearningeuropa.info - Formation et travail : comment les TIC changent-elles la façon dont vous apprenez au travail ?

elearningeuropa.info ,

Voici le premier numéro des "Dossiers elearningeuropa.info", un choix de textes clés déjà publiés sur le portail. Chaque dossier traitera d'un aspect majeur de l'e-learning. Il rassemblera des avis d'experts et encouragera les lecteurs à faire des commentaires et à débattre.

Bonne lecture et n'hésitez pas à participer !

Les entreprises doivent relever de nombreux défis engendrés par le développement rapide de la technologie, l'augmentation du volume d'information, la mondialisation et la nécessité de répondre toujours mieux au plus près des attentes de la clientèle.

La collaboration et l'interaction sont les aspects clés du bon fonctionnement de l'entreprise. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) génèrent en permanence de nouveaux outils permettant d'accélérer la transmission de données et la communication. Les méthodes de travail, ainsi que les moyens de les appliquer, changent rapidement et l'apprentissage permanent est le meilleur moyen de soutenir les individus et les organisations.

L'apprentissage au travail fait référence aux situations dans lesquelles l'apprentissage et le travail sont liés et a généralement été assimilé à l'apprentissage des tâches. Actuellement, les méthodes de travail changent si rapidement que l'on peut dire que la demande d'apprentissage au travail est permanente et perdure tout au long de la carrière. C'est dans cette optique que de nombreuses entreprises ont adopté les méthodes et les outils e-learning.

Nous avons rassemblé des articles liés à ce thème publiés précédemment sur le portail elearningeuropa.info. Vous y trouverez aussi bien des études de cas que des points de vue plus généraux sur l'utilisation de l'e-learning dans la formation professionnelle.

Compétences TIC

L'article de Pekka Tenhonen, de l'université Åbo Akademi, présente des points de vue d'employeurs européens sur les compétences TIC des diplômés. De manière générale, les employeurs interrogés étaient satisfaits quant aux compétences TIC les plus demandées dans le contexte de l'entreprise : utilisation du traitement de texte, du tableur, du courrier électronique et d'Internet. Il est ressorti des entretiens que l'utilisation de l'e-learning variait en fonction de la taille des entreprises, que les grandes entreprises l'utilisaient déjà plus que les petites et que les diplômés ayant des compétences TIC se trouvaient donc avantagés à cet égard. Lisez l'article complet : [European Employers are Satisfied with Graduates' ICT Skills \(en, fi, sv\)](#).

Plateformes e-learning

Sergio Vásquez Bronfman, professeur à l'ESCP-EAP (European School of Management), décrit le programme e-learning de l'un des principaux établissements bancaires espagnols, "la Caixa". Le programme « Virtaula » a commencé en 2000 par la formation de nouveaux salariés. Le succès rencontré lors de sa mise en place et les bons résultats obtenus ont conduit à l'élargissement du public cible et au développement des outils e-learning. Lisez l'article complet : [Virtaula Caixa Case Study \(de, es, en, fr, it\)](#).

PME

John Munro, de l'Université de Sterling, expose une étude de cas où un cabinet d'ingénierie de taille moyenne du centre de l'Écosse a mis en place l'e-learning dans un contexte de travail. L'un des objectifs de cette initiative était de créer un intérêt pour l'apprentissage tout au long de la vie. Les résultats ont cependant révélé des problèmes courants, comme la pression liée aux contraintes de temps et à la charge de travail, en dépit de l'importance accordée à l'e-learning. Lisez l'article complet : [The Experience of a Work Based Learning Project Using e-Learning \(en\)](#).

Société du savoir

Richard Straub, directeur des solutions e-learning d'IBM Europe, nous assure que l'e-learning « est un outil efficace et rentable

pour favoriser la constitution des effectifs ». L'e-learning peut donc jouer un rôle significatif dans la construction de la société du savoir et constitue un moteur essentiel de la compétitivité européenne. Lisez l'article complet : **[e-Learning – a driver of European Competitiveness \(en\)](#)**.

Formation professionnelle, enseignement hybride

Carsten Gydahl-Jensen, responsable de projet chez SIMTECH, décrit un exemple concret où l'e learning est utilisé dans la formation professionnelle : la formation en ligne organisée par le Danish Meat Trade College (école danoise des métiers de la viande) en vue de renforcer les capacités des professionnels de l'industrie du porc. Les étudiants ont affaire à des objectifs d'apprentissage précis, à des méthodes d'apprentissage électronique et à des présentations multimédia. Lisez l'article complet : **[Blended learning in the meat industry: a training course using e-learning to qualify staff to work in meat processing \(en\)](#)**.

Gestion

Un projet Minerva baptisé iColl apporte l'innovation dans un cursus de commerce international, au moyen de la collaboration interculturelle. Les participants, futurs cadres, évoluent dans un environnement d'apprentissage en réseau et mènent à bien un projet de groupe sur les aspects de l'innovation. Lisez l'article complet : **[iColl brings innovation to manager training through collaboration \(en\)](#)**.